



INTRINSIEKE
MOTIVATIE VOOR:

-  INNOVATIE
-  KWALITEIT
-  FYSIOTHERAPIE

Gebruiksovereenkomst

Inhoud

Partijen	3
Stichting Innovatieplatform Fysiotherapie	3
Deel A: Overwegingen.....	4
Deel B: Algemene bepalingen	5
Artikel 1: Definities.....	5
Artikel 2: Doel en onderdelen van de gebruikersovereenkomst;	8
Artikel 3: Aanvraagformulieren	8
Artikel 4: Duur en opzegging.....	9
Artikel 5: Prijzen en tarieven	10
Artikel 6: Factureren en betalingen.....	10
Artikel 7: Rechten van Intellectueel Eigendom	11
Artikel 8: Eigendomsvoorbehoud	12
Artikel 9: Klantdata en privacy	12
Artikel 10: Continuïteit (Back-out-plan)	13
Artikel 11: Geheimhouding.....	13
Artikel 12: Publiciteit	14
Artikel 13: Aansprakelijkheid	14
Artikel 14: Overmacht.....	16
Artikel 15: Wijzigingen.....	17
Artikel 16: Slotbepalingen	18
Bijlagen	21

Partijen

Stichting Innovatieplatform Fysiotherapie

Naam: Stichting Innovatieplatform Fysiotherapie ("het IPF")

Adres: Hollandse Hout 28, 8244 GA, Lelystad

KvK-nummer: 76683338

Vertegenwoordigd door: R. IJntema / R. Haanschoten

Functie: Directeur

En

Klant;

Naam

AGB-code

Adres

KvK nummer

BTW-nummer

Vertegenwoordigd door:

Functie

Aanduiden als het gaat over "partij" of "partijen"

Deel A: Overwegingen

- A. Het IPF exploiteert een of meerdere digitale tools ter facilitatie van ontmoeting, toetsing en uitwisseling van innovatie en innovatieprojecten voor de fysiotherapie. Eventuele financiering van projecten kan onderdeel van de afspraken zijn.
- B. Monitoring van de prestaties op het gebied van innovatie en innovatieprojecten vindt eens per half jaar plaats in de door het IPF ontwikkelde tool of middels aanlevering door de Klant van de gevraagde gegevens.
- C. De Klant neemt waar mogelijk deel aan een of meer innovatie projecten in een kalenderjaar en ziet erop toe dat hij blijft binnen de gestelde eisen en criteria, beiden zoals vastgesteld in de algemene kwaliteitseisen, Annex D, of de kwaliteitseisen van een specifiek innovatieproject.
- D. De Klant zal, waar mogelijk, ieder half jaar de data, zoals genoemd in het kwaliteitsdocument, of indien afwijkend genoemd in een specifiek innovatieproject, ter beschikking stellen aan het IPF volgens de voorwaarden van het IPF. Het IPF behandelt de gegevens vertrouwelijk.
- E. Het is de Klant niet toegestaan om een andere partij de geëxploiteerde tools te laten gebruiken of enige vorm van de tools en/of de innovatieprojecten ontwikkeld door het IPF of aangeboden op haar platforms direct of indirect te kopiëren, verkopen of te verhandelen.
- F. De Klant is geen handelsagent van het IPF en is niet gerechtigd om het IPF op wat voor manier dan ook jegens eindgebruikers of derden te binden.

Deel B: Algemene bepalingen

Artikel 1: Definities

Aanvraag formulier	Formulier (Annex A met verwijzing erin naar overige documenten) dat door het IPF beschikbaar is gesteld en dat is bedoeld om de tools of projecten van het IPF aan te vragen.
Betrokkene	Degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft.
Datalek	Verlies, Ongeautoriseerde toegang tot of verwerking van Persoonsgegevens waarvoor Klant de Verwerkersverantwoordelijke is.
Eindgebruiker	Gebruiker van de tools of innovatieprojecten. Dit kan zowel patiënt als een medewerker van de praktijk zijn.
Hersteltijd	De Hersteltijd is de tijd tussen het tijdstip van registratie van een Storing door het IPF en het door het IPF geregistreerde tijdstip waarop de Storing is hersteld. De tijdsduur waarop het IPF wacht op de medewerking van de Klant wordt niet meegerekend in de Hersteltijd.
Inbreuk in verband met persoonsgegevens	Een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins Verwerkte gegevens.
Innovatieprojecten	Een innovatie dan wel enige andere software, hardware of ander werk die het IPF in het kader van de Gebruiksovereenkomst verschaft of (als dienst) beschikbaar stelt aan Klant. De inhoud en vorm van een innovatie kan van elkaar verschillen, maar bevatten in ieder geval de kenmerken (a) een beschrijving van een innovatie-idee en een eventueel (b) een project innovatie plan).
Innovatie toetsen	Een toets die middels de tools van het IPF kan worden afgenomen om de mate van innovatiecapaciteit in kaart te brengen. Hiervoor zijn verschillende varianten beschikbaar.
Incident	Storing die wordt veroorzaakt door een probleem in de database en kan worden opgelost zonder dat er een softwarewijziging noodzakelijk is.

IPF Deelnemer	Persoon die geïnteresseerd is in het Innovatie Platform Fysiotherapie, maar (nog) niet voldoet aan de criteria voor IPF Partner. Deze persoon betaald voor het ontvangen van informatie over de ontwikkelingen binnen het platform.
IPF Partner	Organisatie die voldoet aan toelatingscriteria van het innovatie platform fysiotherapie. Deze organisatie betaalt jaarlijks aan het innovatie platform fysiotherapie en ontvangt hiervoor diensten ter stimulatie van innovatie.
Klant	IPF Deelnemer, IPF Partner of bedrijf dat met IPF een overeenkomst heeft getekend, niet zijnde een leverancier.
Materialen	Huisstijl, logo's, folders, brochures, leaflets, belettering, advertenties, marketing- en/of communicatieplannen, concepten, afbeeldingen, teksten, schetsen, software, documentatie, adviezen, rapporten en andere voortbrengselen van de geest die verband houden met de Diensten, alsmede voorbereidend materiaal daarvan en de gegevensdragers waarop de Uitingen zich bevinden.
Onderaannemer	De partij anders dan Klant of het IPF met wie de Klant of het IPF direct of indirect een overeenkomst heeft in verband met de uitvoering van diens verplichtingen onder de gebruiksovereenkomst tussen de Klant en het IPF of een deel daarvan.
Partij	Het IPF, dan wel de Klant, als partij bij de gebruiksovereenkomst.
Persoonsgegevens	Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, die het IPF in het kader van de gebruiksovereenkomst ten behoeve van de Klant verwerkt.
Programma's en/of Diensten	De programma's en/of diensten die het IPF op grond van de Gebruiksovereenkomst levert aan Klant, waaronder ontwikkeling, beschikbaarstelling en onderhoud van de tools, innovatietoetsen of innovatieprojecten.
Schriftelijk	Onder Schriftelijk valt in deze voorwaarden ook e-mail.
Storing	Een reproduceerbare gebeurtenis die afwijkt van de standaardwerking van de tool(s) en die de kwaliteit van de tool(s) vermindert of verstoort.

Subcontract	Een overeenkomst die het IPF in het kader van de gebruiksovereenkomst sluit met een Onderaannemer of andere derde.
Subverwerker	De partij die door Verwerker wordt ingeschakeld als Verwerker ten behoeve van de Verwerking van de Persoonsgegevens in het kader van de verwerkersovereenkomst en de gebruiksovereenkomst.
Vertrouwelijke informatie	Alle informatie die is gemarkeerd als vertrouwelijk of waarvan het vertrouwelijke karakter uit de aard van de Informatie blijkt. Dit betreft informatie die alleen voor een beperkte doelgroep bestemd is. Er bestaat kans op schade bij ongeautoriseerde kennisname.
Verwerken	Een bewerking of een geheel van bewerkingen in het kader van de gebruiksovereenkomst met betrekking tot Persoonsgegevens, of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen.
Verwerker	Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens verwerkt; hierna te noemen het IPF.
Verwerkens-verantwoordelijke	De verwerkingsverantwoordelijke (zoals gedefinieerd in de Algemene verordening gegevensbescherming) voor Persoonsgegevens. Naar opvatting van de Partijen is dit de Klant.

Artikel 2: Doel en onderdelen van de gebruikersovereenkomst; interpretatie en rangorde

- 2.1 Deze Gebruiksovereenkomst ziet toe op de levering door het IPF en het gebruik door de Klant van de innovatie of innovatietoets, zoals het IPF dat aanbiedt, heeft ontwikkeld of nog zal ontwikkelen.
- 2.2 De Algemene Bepalingen in deze Gebruiksovereenkomst zijn van toepassing op de rechtsverhouding tussen het IPF en de Klant, ongeacht welk Programma of welke Dienst de Klant van het IPF afneemt.
- 2.3 Deel C van deze Gebruiksovereenkomst ziet toe op de het IPF Licentievoorwaarden, waarin de beschikbaarstelling van het Innovatieproject en/of innovatietoets aan de Klant is geregeld.
- 2.4 De specifieke bepalingen in de IPF Licentievoorwaarden dienen te worden geïnterpreteerd in het licht van deze Algemene Bepalingen. In geval van strijd prevaleren de specifieke bepalingen in de IPF Licentievoorwaarden boven de Algemene Bepalingen. In geval van strijd tussen een Aanvraagformulier en deze Gebruiksovereenkomst, prevaleert het Aanvraagformulier. In geval van strijd tussen een Schriftelijke offerte van het IPF en een Aanvraagformulier, prevaleert de offerte.
- 2.5 Eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing, tenzij het IPF deze Schriftelijk uitdrukkelijk heeft aanvaard.

Artikel 3: Aanvraagformulieren

- 3.1 Klant kan Programma's en/of Diensten aanvragen door een Aanvraagformulier ingevuld en ondertekend aan het IPF te verstrekken. De Klant is door ondertekening van het Aanvraagformulier aan de aanvraag gebonden. Indien het IPF de aanvraag accordeert en daarvan Schriftelijk of digitaal bevestiging geeft aan de Klant, zal de inhoud van het Aanvraagformulier onderdeel uitmaken van deze Gebruiksovereenkomst. Het toesturen of het toekennen aan de Klant van het Innovatieproject en/of innovatietoets geldt als akkoord en bevestiging door het IPF.
- 3.2 Klant verklaart door ondertekening van het Aanvraagformulier dat de bijbehorende Gebruiksovereenkomst, Service Level Agreement en Verwerkersovereenkomst van toepassing zijn. Klant vrijwaart het IPF tegen aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de stelling dat de maatregelen, zoals beschreven in de Gebruiksovereenkomst, Service Level Agreement en Verwerkersovereenkomst, mits correct nageleefd, niet passend zouden zijn.

- 3.3 Een offerte opgesteld door het IPF is vrijblijvend en geldig tot 30 dagen na verzending door het IPF, tenzij anders aangegeven in de offerte. Door het IPF uitgebrachte offertes kunnen te allen tijde worden ingetrokken, doch na ontvangst van aanvaarding slechts binnen twee (2) werkdagen.
- 3.4 De kosten voor het maken van offertes door het IPF zijn en blijven voor rekening van het IPF, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4: Duur en opzegging

- 4.1 De Gebruiksovereenkomst treedt in werking op de datum die bij de ondertekening van het Aanvraagformulier of de offerte is ingevuld en blijft van kracht voor zolang enige overeenkomst tussen het IPF en Klant van kracht is.
- 4.2 Indien een vaste looptijd voor de Gebruiksovereenkomst is afgesproken, mag geen van de Partijen de Gebruiksovereenkomst eenzijdig beëindigen voordat de looptijd is verstreken. Elk van de Partijen kan de Gebruiksovereenkomst echter per direct Schriftelijk opzeggen of ontbinden indien:
- De andere Partij is in verzuim met betrekking tot een wezenlijke verplichting. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de kwaliteitscriteria zoals gesteld in Annex D; of
 - Het faillissement van de andere Partij is aangevraagd;
 - De andere Partij heeft surseance van betaling aangevraagd;
 - De activiteiten van de andere Partij worden beëindigd of geliquideerd, of de Partij overlijdt of gaat met pensioen.
- 4.3 Tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, wordt deze Gebruiksovereenkomst aangegaan voor de bepaalde duur van 1 jaar, na het verstrijken waarvan de Gebruiksovereenkomst telkens stilzwijgend wordt verlengd voor de duur van 1 jaar, tenzij een Partij uiterlijk voor of op 31 oktober aangeeft het contract te willen beëindigen.
- 4.4 Indien de Klant enige op hem rustende materiële verplichting uit een Gebruiksovereenkomst niet nakomt, heeft het IPF het recht de uitvoering van alle met Klant gesloten overeenkomsten op te schorten zonder dat daartoe een ingebrekestelling vereist is en onverminderd het recht van het IPF op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.
- 4.5 Indien het IPF de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Gebruiksovereenkomst(en), met inbegrip van aanspraak op betaling voor de prestaties die zijn opgeschort. De Klant mag in dat geval geen gebruik meer maken van het innovatieproject en/of innovatietoets of eventueel bijbehorende plannen of contacten.

- 4.6 Indien de Gebruiksovereenkomst op de in artikel B.4.2 bedoelde gronden wordt beëindigd of ontbonden, zijn de vorderingen van het IPF op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
- 4.7 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging of ontbinding van de Gebruiksovereenkomst voort te duren, blijven bestaan. Tot deze verplichtingen behoren onder meer, maar niet uitsluitend, de regelingen in artikelen B11 (geheimhouding), B13 (aansprakelijkheid) en B16 (Slotbepalingen).

Artikel 5: Prijzen en tarieven

- 5.1 Prijzen zoals weergegeven in het Aanvraagformulier zijn, tenzij expliciet anders is aangegeven, gesteld in Euro's, exclusief eventueel verschuldigde BTW en andere van overheidswege opgelegde heffingen.
- 5.2 Het is mogelijk dat er naast de bestaande tarieven voor lidmaatschap aan het IPF of de afname van een innovatieproject en/of innovatietoets aanvullende kosten voor rekening van de Klant komen. Deze kosten hebben bijvoorbeeld betrekking op materiaal dat gebruikt of ingezet dient te worden voor een innovatieproject. Klant wordt voor afname van het innovatieproject en het in rekening brengen van deze kosten ingelicht, waarna Klant de mogelijkheid heeft om binnen dertig (30) dagen van deelname/afname af te zien.
- 5.3 Het IPF is gerechtigd de gehanteerde tarieven eenmaal per 1 januari van het opvolgende jaar te verhogen, doch nooit met meer dan de relevante prijsindex van het Centraal Bureau voor Statistiek plus 2,5 procentpunt, zonder de mogelijkheid voor Klant om de overeenkomst op te zeggen. Het IPF zal Klant ten minste een (1) maand voor de verloop termijn van de overeenkomst op de hoogte stellen van tariefwijzigingen.

Artikel 6: Factureren en betalingen

- 6.1 Facturen van het IPF hebben een betaaltermijn van 30 dagen, tenzij op de factuur anders is vermeld.
- 6.2 Voor de jaarlijkse facturen geeft de Klant aan het IPF de opdracht deze middels automatische incasso af te schrijven met een betaaltermijn van 14 dagen na ontvangst van de factuur door de Klant.
- 6.3 Indien 14 dagen na het verstrijken van de betaaltermijn niet (volledig) is betaald, is de Klant van rechtswege in verzuim, zonder dat er een ingebrekestelling is vereist.

- 6.4 Ingeval van verzuim van de Klant is:
- over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd
 - de Klant gehouden tot vergoeding van alle buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten. De hoogte van de vergoeding is minimaal 25 euro en verder conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 27 maart 2012 (of enig besluit dat dit besluit in de toekomst mocht vervangen).
- 6.5 De vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar ingeval Klant in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, dan wel beslag op vermogensbestanddelen van Klant wordt gelegd, indien de Klant overlijdt of indien de Klant als rechtspersoon in liquidatie treedt of wordt ontbonden. In al deze gevallen heeft het IPF het recht om haar prestaties onmiddellijk op te schorten.
- 6.6 Bezwaren tegen in rekening gebrachte bedragen moeten binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum Schriftelijk kenbaar worden gemaakt aan het IPF. Het indienen van een bezwaar zal de betalingsverplichting van Klant niet opschorten. Verrekening of opschorting van betaling is alleen mogelijk met uitdrukkelijke Schriftelijke toestemming van het IPF.

Artikel 7: Rechten van Intellectueel Eigendom

- 7.1 Alle rechten van intellectueel eigendom (waaronder maar niet uitsluitend auteursrechten, databankenrechten en merkenrechten) en alle rechten op bedrijfsgeheimen ten aanzien van alle door het IPF of haar onderaannemers ontwikkelde of ter beschikking gestelde Programma's en Diensten berusten uitsluitend bij Leverancier, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 7.2 De Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die in deze Gebruiksovereenkomst of anderszins Schriftelijk expliciet aan de Klant worden toegekend. De Klant mag Programma's en/of Diensten, software, innovatieprojecten en/of innovatietoetsen of andere Materialen van het IPF niet verveelvoudigen of openbaar maken. Bij schending van deze bepaling is de Klant aansprakelijk voor alle door het IPF als gevolg daarvan geleden en te lijden schade.
- 7.3 Tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is enig gebruiksrecht niet exclusief en niet overdraagbaar. Ingeval de onderneming van de Klant ten gevolge van een reorganisatie of anderszins opgaat in een andere onderneming, kan het IPF toestaan dat het lidmaatschap en gebruiksrecht eveneens overgaat mist de geldende specifieke voorwaarden, bijvoorbeeld om trent het aantal toegestane eindgebruikers of installaties van het Innovatieproject en/of innovatietoets, gelijk blijven en expliciet worden geaccepteerd.
- 7.4 Niets in deze overeenkomst strekt tot het geven van een toestemming aan klant tot het gebruik van een merknaam of handelsnaam van Leverancier.

Artikel 8: Eigendomsvoorbehoud

- 8.1 Alle door het IPF geleverde zaken, daaronder mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, bestanden, en dergelijke, voor zover deze zijn vastgelegd op een stoffelijk object (zaak), blijven eigendom van het IPF.
- 8.2 Klant is niet bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op andere wijze te bezwaren.
- 8.3 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Klant verplicht het IPF zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

Artikel 9: Klantdata en privacy

- 9.1 Klant behoudt al diens eigen rechten en plichten ten aanzien van zijn Klantdata.
- 9.2 Alle Klantdata wordt beschouwd als Vertrouwelijke Informatie en wordt behandeld in overeenstemming met artikel 11.
- 9.3 Het IPF zal de Klantdata niet aanpassen buiten de reguliere werking van de innovatieprojecten en/of innovatietoetsen.
- 9.4 Het IPF en Klant zullen zich gezamenlijk inspannen om te zorgen dat bij de uitvoering van de gebruiksovereenkomst de privacy wordt gerespecteerd van personen wiens Persoonsgegevens met behulp van innovatieprojecten en/of innovatietoetsen worden verwerkt. De afspraken hierover zijn vastgelegd in de verwerkersovereenkomst.
- 9.5 Klant garandeert bevoegd te zijn om in innovatieprojecten en/of innovatietoetsen Klantdata in te voeren en te verwerken en vrijwaart het IPF tegen alle vormen van schade en aanspraken van derden daaromtrent.
- 9.6 Klant is zelf verantwoordelijk voor het correct toebedelen, instellen en gebruiken van autorisatierechten, dan wel het herstellen daarvan ten behoeve van het gebruik van innovatieprojecten en/of innovatietoetsen.

Artikel 10: Continuïteit (Back-out-plan)

- 10.1 Gedurende een periode van één maand nadat de Licentie voor innovatieprojecten en/of innovatietoetsen is geëindigd, kan Klant indien nog klant is van het IPF verzoeken om een kopie van de Klantdata te ontvangen op een algemeen gangbare en veilige wijze.
- 10.2 Het IPF zal de kopie van de Klantdata niet later dan 1 week na verzoek van Klant overdragen aan Klant op een algemeen gangbare en veilige wijze.
- 10.3 Indien het IPF geen kopie van de Klantdata aan Klant kan aanbieden omdat Klant geen gehoor geeft aan het verzoek voor ontvangst van de Klantdata zal het IPF 3 maanden na de beëindiging van het lidmaatschap de Klantdata en/of de exportbestanden en van de Aanverwante Applicaties vernietigen.
- 10.4 Het IPF zal zich inspannen om te voldoen aan enige overige door Klant in redelijkheid gedane verzoeken tot het verrichten van werkzaamheden die voor Klant in verband met de continuïteit van de bedrijfsvoering van belang zijn. Voor dergelijke extra werkzaamheden zal het gebruikelijke uurtarief in rekening worden gebracht.

Artikel 11: Geheimhouding

- 11.1 Behoudens voorafgaande Schriftelijke toestemming van de andere Partij zal geen der Partijen de Vertrouwelijke Informatie van de andere Partij welke hem ter beschikking staat in welke vorm dan ook, aan derden ter beschikking stellen, behoudens voor zover dit nodig is voor nakoming van de tussen Partijen overeengekomen verplichtingen.
- 11.2 In het geval dat het IPF op grond van een wettelijke plicht Vertrouwelijke Informatie moet verstrekken aan een partij die deze informatie heeft gevorderd, dan zal het IPF Klant daarvan in kennis stellen, tenzij dit wettelijk niet is toegestaan. Een wettelijke plicht tot verstrekking prevaleert altijd boven de overeenkomst. Geen van de Partijen mag lichtvaardig aannemen dat er sprake is van een wettelijke plicht. Indien mocht blijken dat een Partij de Vertrouwelijke Informatie van de andere Partij ten onrechte heeft gedeeld (omdat toch geen sprake was van een wettelijke plicht), is deze aansprakelijk tegenover de andere Partij. Partijen zullen hun personeel en door hen in te schakelen derden - Onderaannemers daarbij inbegrepen - verplichten deze bepalingen rond vertrouwelijkheid en geheimhouding strikt na te leven.
- 11.3 Partijen zullen hun personeel en door hen in te schakelen derden - Onderaannemers daarbij inbegrepen - verplichten deze bepalingen rond vertrouwelijkheid en geheimhouding na te leven en daartoe een verklaring te laten ondertekenen.

- 11.4 Partijen zullen op eerste verzoek van de andere Partij na beëindiging of ontbinding van de Gebruiksovereenkomst alle informatiedragers en alle kopieën daarvan die de als in dit artikel bedoelde Vertrouwelijke Informatie van de andere Partij bevatten en die nog in hun bezit zijn, retourneren dan wel vernietigen, naar keuze van de rechthebbende Partij. Beëindiging van de overeenkomst ontnemt aan de hier bedoelde informatie overigens niet het vertrouwelijke karakter.
- 11.5 Indien Partijen in het kader van het sluiten van een overeenkomst daartoe aanleiding zien, zullen zij voor de betreffende overeenkomst een aanvullende geheimhoudingsverklaring opstellen.
- 11.6 De in dit artikel bedoelde geheimhouding en vertrouwelijkheid van informatie blijven ook na beëindiging of ontbinding van deze Gebruiksovereenkomst van kracht. Partijen kunnen hieromtrent nadere regels stellen.

Artikel 12: Publiciteit

- 12.1 Het IPF heeft het recht om met toestemming van de Klant in een persbericht of andere publicitaire uiting kennis te geven van het feit dat het IPF Programma's en/of Diensten levert aan Klant. Klant zal deze toestemming niet op onredelijke gronden weigeren.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

- 13.1 De aansprakelijkheid van het IPF voor directe schade geleden door de Klant als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door het IPF van zijn verplichtingen onder de Gebruiksovereenkomst – daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Klant overeengekomen garantieverplichting – dan wel door een onrechtmatig handelen van het IPF, diens werknemers of door hem ingeschakelde derden, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag gelijk aan de totale vergoedingen die de Klant onder de geschonden Gebruiksovereenkomst per jaar verschuldigd is (exclusief BTW).
- 13.2 De geldende voorwaarden en beperkingen die voorts van toepassing zijn op de Beroepsaansprakelijkheidsverzekering van het IPF, kunnen op verzoek van Klant aan Klant worden verstrekt. Vormen van schade die niet worden gedekt onder de toepasselijke verzekeringsvoorwaarden, worden ook niet door het IPF aan Klant vergoed.
- 13.3 Het IPF zal de beroepsaansprakelijkheidsverzekering in stand houden in elk geval gedurende de looptijd van de overeenkomst. Het IPF is gerechtigd om voor die tijd haar verzekering bij een andere verzekeraar onder te brengen, mits deze een vergelijkbaar dekkingsniveau biedt.

- 13.4 Aansprakelijkheid van het IPF voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten, tenzij ingeval van opzet of bewuste roekeloosheid.
- 13.5 Klant vrijwaart het IPF tegen van schade en aanspraken van derden betreffende het niet naleven van deze overeenkomst door Klant en/of Eindgebruikers die onder verantwoordelijkheid van Klant vallen en tegen van aanspraken van derden betreffende het niet naleven van de rechten van derden of de wet door Klant en/of diens Eindgebruikers.
- 13.6 Elke (para)medische zorg en elk (para)medisch handelen is de verantwoordelijkheid van de Klant en/of de Eindgebruiker. De Klant vrijwaart het IPF voor aansprakelijkheid voortvloeiend uit (para) medisch handelen van en de (para)medische zorg verleend of verstrekt door of in opdracht van de Klant of Eindgebruiker, almede voor van vorderingen van derden, waaronder mede begrepen patiënten van de Klant of Eindgebruiker, die op een andere wijze het gevolg zijn van enig (para) medisch handelen door de Klant of Eindgebruiker.
- 13.7 Het IPF vrijwaart Klant tegen alle vorderingen waarin wordt gesteld dat het IPF inbreuk maakt op auteursrecht, intellectueel eigendom en of octrooirecht van een derde Partij, mits het IPF onverwijld in kennis wordt gesteld van een dergelijke vordering en informatie en redelijke ondersteuning is gegeven en als enige bevoegd is om zich te verdedigen of de vordering te schikken of anderszins af te wikkelen. In het geval van een dreigende vordering kan het IPF in haar redelijk oordeel en naar eigen inzicht en kosten;
- 1) Het recht voor Klant verkrijgen om gebruik te blijven maken van de innovatieprojecten en/of innovatietoetsen van het IPF.
 - 2) Innovatieprojecten en/of innovatietoetsen van het IPF vervangen of aanpassen zodat het geen inbreuk maakt; of
 - 3) De Licentie beëindigen voor de beweerdelijke inbreuk makende het IPF Programma's en/of Diensten en de door Klant betaalde Licentie vergoeding voor innovatieprojecten en/of innovatietoetsen van het IPF terugbetalen. Het IPF is niet verplicht om Klant te vrijwaren of te verdedigen voor iedere aansprakelijkheid die voortkomt uit of verband houdt met beschuldigingen of vorderingen van inbreuk, voor zover de vermeende inbreuk gebaseerd is op:
 - a) Een wijziging van de innovatieprojecten en/of innovatietoetsen van het IPF;
 - b) Het gebruik van innovatieprojecten en/of innovatietoetsen van het IPF zonder dat Klant alle updates, door het IPF verstrekt, uitgevoerd heeft;
 - c) Software van derden, tenzij hierin anders aangegeven; of
 - d) Het gebruik van innovatieprojecten en/of innovatietoetsen van het IPF in combinatie met andere hardware, software of andere materialen waardoor innovatieprojecten en/of innovatietoetsen van het IPF niet beschadigd zou worden.
- 13.8 De Partij die zich op een vrijwaring tegen aanspraken van derden wil beroepen, verplicht zich ertoe dergelijke aanspraken onverwijld Schriftelijk aan de andere Partij kenbaar te maken en de andere Partij de nodige volmachten, informatie en hulp te verschaffen.

- 13.9 Indien Klant aan het IPF informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.
- 13.10 Indien een betrokken partner richting de Klant consequenties verbindt aan het niet voldoen aan de bepalingen in de overeenkomst tussen het IPF en de Klant – in het bijzonder maar niet beperkt tot de kwaliteitsbepalingen in Annex D of de specifieke kwaliteitseisen van een innovatieproject- dan kan het IPF daarvoor en de daaruit voortvloeiende financiële schade niet aansprakelijk gesteld worden.
- 13.11 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat de Klant de schade binnen 30 dagen na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij het IPF meldt en daarbij gemotiveerd en met bewijsmateriaal gestaafd uiteenzet welke tekortkomingen tot de schade hebben geleid en waarom de Klant deze aan het IPF toerekent, alsmede het IPF in de gelegenheid stelt om binnen een redelijke periode de schadeveroorzakende gebeurtenis op te heffen.

Artikel 14: Overmacht

- 14.1 Indien het IPF ten gevolge van een niet-toerekenbare tekortkoming niet kan nakomen, dan wel tekortschiet in zijn verplichtingen op grond van de Gebruiksovereenkomst, heeft ieder der Partijen het recht de betreffende Gebruiksovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven na een periode van negentig (90) dagen of zoveel korter als redelijk is, buiten rechte te ontbinden, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding zal ontstaan.
- 14.2 Onverlet het elders in de overeenkomst bepaalde geldt voor het IPF niet als overmacht tekortkomingen als gevolg van:
- Gebrek aan personeel;
 - Ziekte van personeel;
 - Wanprestatie van, door Leverancier ingeschakelde, derden, en/of;
 - Liquiditeit- dan wel solvabiliteitproblemen aan de zijde van het IPF.
- 14.3 De volgende niet uitputtende omstandigheden kunnen als overmacht gelden:
- storingen van internet of andere openbare telecommunicatiefaciliteiten;
 - gebrekigheid van zaken, apparatuur, software of (andere) materialen waarvan de Klant het gebruik aan het IPF heeft voorgeschreven;
 - verlies of ongeautoriseerde verwerking van (persoons)gegevens die kon plaatsvinden ondanks het door het IPF correct naleven van de overeengekomen beveiligingsmaatregelen, en
 - Overheidsmaatregelen.

- 14.4 Het door Klant niet (kunnen) voldoen aan betalingsverplichtingen vanwege liquiditeit dan wel solvabiliteitsproblemen of wanprestatie van door Klant ingeschakelde derden, is altijd toerekenbaar aan klant en wordt nimmer als overmacht beschouwd.
- 14.5 De niet presterende Partij is in geval van en voor de duur van de overmacht situatie ontslagen van zijn verplichtingen uit deze Gebruiksovereenkomst, mits deze redelijkerwijs pogingen blijft ondernemen om de prestaties te hervatten.
- 14.6 Gedurende de periode dat de overmacht situatie aan de zijde van de het IPF duurt en met inachtneming van het bepaalde in artikel B 4.2 zal Klant aan het IPF de overeengekomen prijs (tarieven) blijven voldoen.

Artikel 15: Wijzigingen

- 15.1 Het IPF behoudt zich het recht voor de bepalingen uit deel A, deel B en deel C te wijzigen of aan te vullen.
- 15.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten, met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging. Wijzigingen die geen (noemenswaardige) invloed hebben op de rechtspositie van Klant jegens het IPF kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
- 15.2 Indien Klant een wijziging wenst in de aantallen deelnemers/praktijklocaties/AGB's, dient Klant een Wijzigingsformulier ingevuld en ondertekend te versturen aan het IPF. Klant kan het Wijzigingsformulier via het IPF opvragen. De geldende kosten voor een Licentie en/of IPF lidmaatschap of kosten m.b.t. specifieke innovatieprojecten en/of innovatietoetsen van het IPF worden in rekening gebracht vanaf het moment dat de Klant de wijziging in wil laten gaan. Voor de eerste maand worden de kosten gerekend naar rato van de hoeveelheid dagen dat de Licentie in die maand nog kan worden gebruikt. Opzegging van een Licentie wordt vanaf het begin van het eerstvolgende kalenderkwartaal of kalenderjaar verwerkt in de facturen.
- 15.3 Indien de wijziging een substantiële verslechtering van de rechtspositie van de Klant betekent en de Klant een wijziging niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de wijziging van kracht wordt de Gebruiksovereenkomst (tussentijds) beëindigen. Reeds betaalde vergoedingen worden niet gerestitueerd.

Artikel 16: Slotbepalingen

- 16.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij het IPF Partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken Partij aldaar woonplaats heeft.
- 16.2 Geschillen, voortvloeiend uit of in verband met de Gebruiksovereenkomst of uit daarop voortbouwende overeenkomsten, zullen Partijen in eerste instantie trachten op te lossen met behulp van mediation conform het reglement mediation van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering te 's-Gravenhage, zoals dat luidt op de aanvangsdatum van mediation.
- 16.3 Voor zover enig geschil niet middels mediation kan worden opgelost, zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement Midden-Nederland.
- 16.4 Indien enige bepaling uit de Gebruiksovereenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Gebruiksovereenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Gebruiksovereenkomst gestalte wordt gegeven.
- 16.5 De door het IPF ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie en de in de systemen van het IPF opgeslagen logs gelden als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Klant.
- 16.6 Het IPF behoudt zich het recht voor om het gebruik van innovatieprojecten en/of innovatietoetsen van het IPF te controleren naar eigen inzicht. Alle controles worden uitgevoerd tijdens reguliere werktijden en mag niet op onredelijke wijze Klant haar werkactiviteiten verstoren.
- 16.7 Klant mag deze overeenkomst (van rechtswege of anderszins) niet toewijzen, een zekerheidsrecht verlenen op innovatieprojecten en/of innovatietoetsen van het IPF of een sublicentie van innovatieprojecten en/of innovatietoetsen van het IPF uitgeven zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van het IPF, die toestemming kan in worden gehouden door het IPF en elke opdracht, toestemming of sublicentie zonder dergelijke toestemming is van geen waarde.
- 16.8 Het IPF maakt gebruik van analyse software om het gebruik van de tools te monitoren. Deze gegevens worden geanonimiseerd samengevoegd en verzameld voor statistische doeleinden. Door akkoord te gaan met deze Gebruiksovereenkomst geeft u hiervoor toestemming aan het IPF.
- 16.9 Het IPF wijzigt of verzamelt geen digitale contactgegevens van de patiënten van de Klant. Wijzigingen van patiëntgegevens vallen buiten de scope van het IPF en blijft de verantwoordelijkheid van de Klant.

- 16.10 Door akkoord te gaan met de Gebruiksovereenkomst geeft Klant toestemming aan het IPF om de gepseudonimiseerde data, zoals beschreven in het kwaliteitsdocument en/of handleiding van innovatieprojecten en/of innovatietoetsen, aan te bieden namens Klant aan de door Klant opgegeven partners. Het IPF zal de gepseudonimiseerde data alleen delen met de door Klant opgegeven partners en niet met andere partijen en alleen met betrekking tot het specifieke innovatieproject en/of innovatietoets dat Klant van het IPF afneemt.
- 16.11 Niets in deze overeenkomst mag worden geïnterpreteerd of uitgelegd zodat het IPF beperkt wordt om innovatieprojecten en/of innovatietoetsen van het IPF te verkopen aan derden, inclusief en zonder beperking, in dezelfde branche of markt als het IPF.
- 16.12 Het nalaten door één van de Partijen om binnen een in de overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij de betreffende Partij uitdrukkelijk en Schriftelijk met de niet nakoming akkoord is gegaan en tenzij de alsnog nakoming vragende Partij dit op een zo laat moment doet dat de andere Partij hieraan in redelijkheid niet meer behoeft te voldoen.
- 16.13 Kennisgevingen die Partijen op grond van de overeenkomst aan elkaar zullen doen, vinden Schriftelijk plaats. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze Schriftelijk zijn bevestigd.
- 16.14 Partijen stellen elkaar steeds onverwijld Schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer en desgevraagd bankrekeningnummer. In geval van een overname of andere reorganisatie waarbij de juridische entiteit van Klant wijzigt, is Klant verplicht dit te melden aan het IPF en de volledige contactgegevens van de nieuwe entiteit te vermelden.
- 16.15 Het is het IPF te allen tijde toegestaan om door hem geschikt geachte Onderaannemers te betrekken bij de uitvoering van de Gebruiksovereenkomst. Tenzij in of krachtens de Gebruiksovereenkomst anders is bepaald, is de Klant direct noch indirect gebonden aan een door het IPF met een Onderaannemer gesloten Subcontract.
- 16.16 Klant kan zijn data uit innovatie-ideeën en -projecten en/of innovatietoetsen van het IPF laten verwerken door een andere verwerker dan het IPF indien Klant zelf met deze verwerker een overeenkomst heeft en het IPF een overeenkomst heeft met die specifieke verwerker.
- 16.17 Indien Klant een verwerker wil gaan gebruiken die zelf geen overeenkomst heeft met het IPF zal het IPF deze verwerker geen data verstrekken van Klant vanuit projecten van het IPF.
- 16.18 Indien de situatie zoals beschreven in artikel 16.14 zich voordoet merkt het IPF de verwerker die in opdracht handelt van Klant niet aan als subverwerker van het IPF.

- 16.19 Indien de situatie zich voordoet zoals in artikel 16.14 is het IPF niet aansprakelijk voor het handelen van de door de Klant gekozen verwerker. Het IPF kan op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden door Klant of diens medewerkers, patiënten of door hem ingeschakelde derden waaronder de verwerker, voor calamiteiten, schade, datalekken indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gedeerde winst, verlies van gegevens, gemiste besparingen, de aankoop van vervangende goederen en schade door bedrijfsstagnatie, die zijn veroorzaakt door een door de Klant zelf aangestelde verwerker.
- 16.20 Indien de situatie zich voordoet zoals in artikel 16.14 garandeert het IPF dat alleen de specifieke data zoals beschreven in de verwerkersovereenkomst tussen Klant met de verwerker die de Klant heeft aangesteld wordt aangeleverd aan deze verwerker. De Klant kan op verzoek een kopie krijgen van de verwerkersovereenkomst tussen het IPF en deze verwerker. In de verwerkersovereenkomst tussen het IPF en deze verwerker is deze verwerker verplicht een overeenkomst met verwerkersovereenkomst aan te gaan met de Klant.
- 16.21 Gedurende de duur van de Gebruiksovereenkomst en binnen 1 jaar na beëindiging zullen Partijen niet zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van de andere Partij (een) medewerker(s) van deze andere Partij in dienst nemen, dan wel aan de andere kant voor zich laten werken op verbeurte van een onmiddellijk opeisbare boete van € 5.000 en € 500 per dag waarop de overtreding voortduurt.
- 16.22 De titels die boven de bepalingen van de Gebruiksovereenkomst staan, dienen slechts voor het gemak van de lezer en beperken de inhoud van de bepalingen in de Gebruiksovereenkomst niet.
- 16.23 De innovatieprojecten en/of innovatietoetsen van het IPF bevatten waardevolle bedrijfseigen Informatie. Het IPF behoudt titel, auteursrecht en andere eigendomsrechten op alle delen van de innovatieprojecten en/of innovatietoetsen van het IPF, en alle aanpassingen en wijzigingen daarop, alsmede alle kopieën daarvan. Klant heeft geen rechten, expliciet of impliciet, behalve zoals hierin aangegeven. Geen lidmaatschappen of (gebruiks)rechten in elk van het IPF merk, handelsnaam of servicemerk worden toegekend op grond van deze Gebruiksovereenkomst.

Bijlagen

ANNEX A: AANVRAAGFORMULIER
Dit document is separaat verstrekt en getekend.

ANNEX B: SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)
Dit document is separaat verstrekt.

ANNEX C: VERWERKERSOVEREENKOMST
Dit document is separaat verstrekt.

ANNEX D: KWALITEITSDOCUMENT
Dit document is separaat verstrekt.

ANNEX I: VERWERKINGSREGISTER
Dit document is separaat verstrekt.

ANNEX II: BEVEILIGINGSMAATREGELEN.
Dit document is separaat verstrekt.